

## Comment accéder aux données après avoir contractualisé avec GRDF ?

### 1 Je déclare un droit d'accès

#### Si je suis titulaire du PCE

je renseigne :

- le numéro du PCE
- le code postal
- et éventuellement un nom de site pour l'identifier plus facilement

• N° du PCE  
Ex: 1234567812345

• Code postal du PCE  
Ex: 75004

Nom du site  
Ex: Boulangerie Paris

OU

#### Si je ne suis pas titulaire du PCE

(autorisé par le titulaire et j'ai recueilli son consentement)

Je renseigne :

- les informations du client qui m'autorise à accéder à ses données
- La date de début et de fin du consentement de mon client
- Le périmètre des données auxquelles je peux accéder (ex: toutes les données disponibles ou seulement une année)



Il est également possible de déclarer en masse mes droits d'accès.

### 2 Validation de la demande d'accès



#### Si le titulaire est une personne physique

Le titulaire du PCE doit valider la demande d'accès **sous 3 jours**. Sans réponse de sa part, le droit d'accès est refusé et les données ne sont pas accessibles. Une nouvelle déclaration est nécessaire.



#### Si le titulaire une entité morale

Le titulaire du PCE doit valider l'accès **sous 48h**. Au-delà, l'accès est automatiquement validé. En Le titulaire ne reçoit qu'un email (voire SMS) quel que soit le nombre de PCE

Le titulaire du PCE peut également **refuser la demande** ou **révoquer** à tout moment les demandes d'accès à partir de l'Espace Client, de l'email ou sms reçus

### 3 Mon client est informé

Suite à la validation, mon client est informé par **email** (voire **SMS** si son numéro est communiqué).



### 4 Je peux exporter les données

#### Pour un export à partir de ma liste de PCE actifs

Je peux exporter les données à partir de ma liste de PCE actifs en :

- Sélectionnant les PCE que je souhaite exporter
- Choissant le périmètre des données à exporter (les données de consommation, techniques et contractuelles)

#### Pour un export à partir d'un modèle de fichier fourni par GRDF

Je peux également exporter les données à partir d'un import de fichier :

- Je télécharge le modèle du fichier fourni par GRDF
- Je remplis ce fichier avec les informations correspondantes
- J'importe le fichier
- Je génère l'export

