

Comment accéder aux données après avoir contractualisé avec GRDF ?

1 Je déclare un droit d'accès

Si je suis titulaire du PCE

je renseigne :

- le numéro du PCE
- le code postal
- et éventuellement un nom de site pour l'identifier plus facilement

N° du PCE

Ex: 1234567812345

Code postal du PCE

Ex: 75004

Nom du site

Ex: Boulangerie Paris

OU

Si je ne suis pas titulaire du PCE

(autorisé par le titulaire et j'ai recueilli son consentement)

Je renseigne :

- les informations du client qui m'autorise à accéder à ses données
- La date de début et de fin du consentement de mon client
- Le périmètre des données auxquelles je peux accéder (ex: toutes les données disponibles ou seulement une année)



Il est également possible de déclarer en masse mes droits d'accès.

2 Validation de la demande d'accès



Si le titulaire est une personne physique

Le titulaire du PCE doit valider la demande d'accès **sous 3 jours**. Sans réponse de sa part, le droit d'accès est refusé et les données ne sont pas accessibles. Une nouvelle déclaration est nécessaire.



Si le titulaire une entité morale

Le titulaire du PCE doit valider l'accès **sous 48h**. Au-delà, l'accès est automatiquement validé. En Le titulaire ne reçoit qu'un email (voire SMS) quel que soit le nombre de PCE

Le titulaire du PCE peut également **refuser la demande** ou **révoquer** à tout moment les demandes d'accès à partir de l'Espace Client, de l'email ou sms reçus

3 Mon client est informé

Suite à la validation, mon client est informé par **email** (voire **SMS** si son numéro est communiqué).



4 Je peux exporter les données

Pour un export à partir de ma liste de PCE actifs

Je peux exporter les données à partir de ma liste de PCE actifs en :

- Sélectionnant les PCE que je souhaite exporter
- Choissant le périmètre des données à exporter (les données de consommation, techniques et contractuelles)

Pour un export à partir d'un modèle de fichier fourni par GRDF

Je peux également exporter les données à partir d'un import de fichier :

- Je télécharge le modèle du fichier fourni par GRDF
- Je remplis ce fichier avec les informations correspondantes
- J'importe le fichier
- Je génère l'export

