



L'Espace Client c'est quoi ?

L'Espace Client de GRDF offre un accès sécurisé et personnalisé pour consulter vos données de consommation sur 3 ans, **même en cas de changement de fournisseur.**

Accéder à l'Espace Client



Aujourd'hui

Les fonctionnalités existantes dans l'Espace client :

- **Suivi de consommation** : tableau et histogramme de consommation
- **Maitrise de consommation** : configuration des seuils avec notification en cas de dépassement
- **Déclaration unitaire** de droit d'accès à un PCE



Fonctionnalités de gestion avancée des données de consommation

Contractualisation 100% digitalisée

➔ [Voir la fiche "La contractualisation digitale"](#)

Pour que tous les utilisateurs d'une même entreprise ou collectivité puissent :

- **Importer leurs PCE** qu'ils soient titulaires ou autorisés par les clients
- **Exporter les données** de leur choix pour tout ou partie des PCE déclarés

➔ [Voir la fiche "L'accès aux données de consommation"](#)

Gestion des droits d'accès aux données

Visualisez la liste des Points de Comptage et d'Estimation (PCE) dont vous avez fait la demande de droits d'accès. Vous pouvez filtrer directement depuis le tableau ci-dessous. La vue complète vous permet de visualiser l'ensemble des informations disponibles. Vous pouvez à tout moment faire une nouvelle demande de droits d'accès unitaire via un formulaire, ou en masse en important un fichier. Une fois vos droits d'accès actifs, vous pourrez exporter les données.

Libellé du site	Etat	Date de création du droit	Dénomination du client	PCE
Appel d'offres #N	Actif	01/02/2023	Orange S.A	XXXX XXXX XXXX
Appel d'offres #N	En attente de validation	01/02/2023	Orange S.A	XXXX XXXX XXXX
Appel d'offres #N	Refusé	01/02/2023	Orange S.A	XXXX XXXX XXXX
Appel d'offres #N	Refusé	01/02/2023	Orange S.A	XXXX XXXX XXXX

Pour les **contrôles de sécurité**, une interface pour échanger avec GRDF et déposer les preuves demandées

➔ [Voir la fiche "Le contrôle des accès aux données"](#)

Contrôle des preuves d'accès aux données

Visualisez la liste de tous les PCE soumis à des contrôles par GRDF.

TOTAL
2405 PCE soumis à contrôles
Dont 230 en cours de contrôles

Preuve d'accès aux données	Libellé du site	Nombre de jours restants pour le dépôt de preuves	Dénomination du client	Statut	PCE
Importer	Appel d'offres #N	2 jours	Orange S.A	En attente de preuves	XXXX XXXX XXXX
Importer	Appel d'offres #N	20 jours	Orange S.A	En attente de preuves	XXXX XXXX XXXX