

Secteur de Lille Est – Roubaix - Tourcoing

**PROJET CHANGEMENT DE GAZ
DANS LES HAUTS-DE-FRANCE**

Kit à destination des entreprises

Bascule en gaz H en octobre 2026

Sommaire :



Le changement de gaz

Contexte



Le passage au gaz H

Votre rôle et celui de GRDF



La phase d'inventaire

Votre rôle et celui de GRDF



Contactez-nous

Pour en savoir plus



La phase de réglages

Votre rôle et celui de GRDF

Qui est GRDF ?

Principal distributeur de gaz en France, GRDF achemine chaque jour le gaz à plus de 11 millions de clients pour se chauffer, cuisiner ou encore se déplacer, quel que soit leur fournisseur. Nous concevons, construisons, exploitons et entretenons le plus grand réseau de distribution d'Europe (200 715 km).

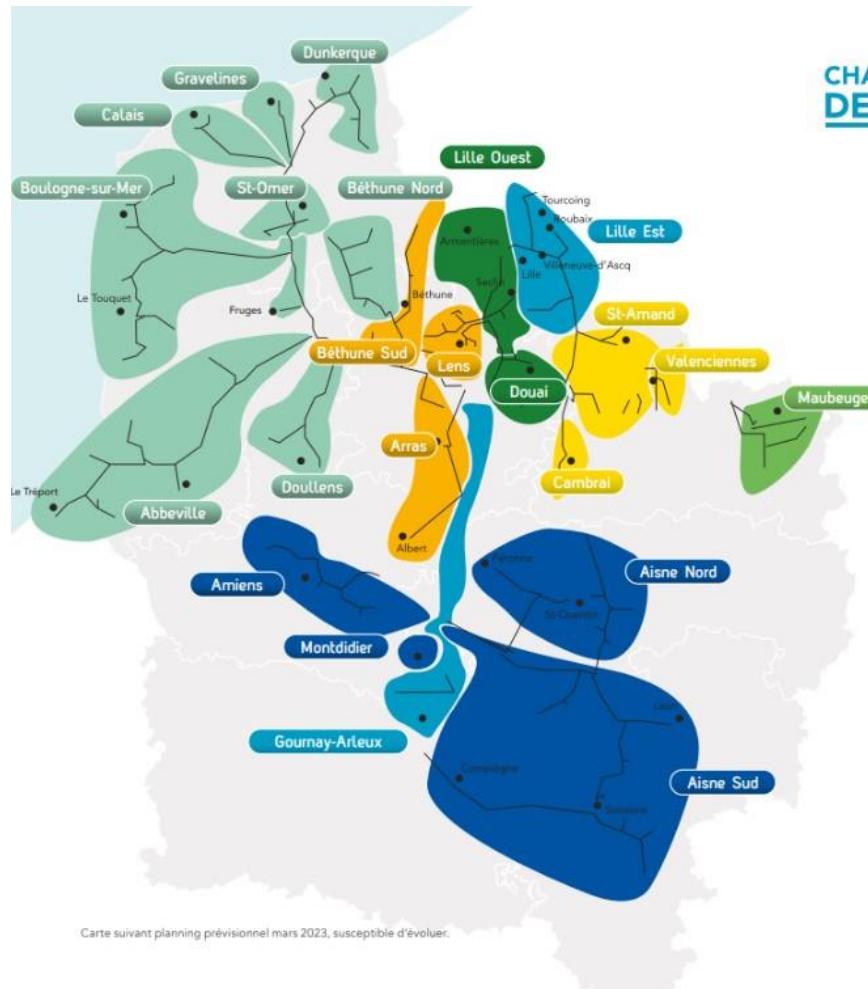
Genèse du projet et rôle de GRDF :

Une grande partie des clients de la région des Hauts-de-France est alimentée en gaz naturel provenant du gisement de Groningue aux Pays-Bas (gaz B). *Pour des raisons de baisse de production de ce gisement, ce gaz ne sera plus distribué.* Le gaz H, qui dessert déjà plus de 10 millions de clients partout en France, le remplace progressivement d'ici 2029.

- *GRDF vous accompagne tout au long du processus du changement de gaz : inventaire, réglages puis arrivée du gaz H. Tous les clients alimentés en gaz B sont concernés.*
- *GRDF ne vend ni n'installe aucun équipement.*
- *GRDF n'est pas un fournisseur. Vous êtes libre de choisir votre fournisseur d'énergie et vous pouvez décider d'en changer à tout moment. Pour en savoir plus, rendez-vous sur energie-info.fr*



Le projet *Changement de gaz* : une conversion secteur par secteur



CHANGEMENT
DE GAZ

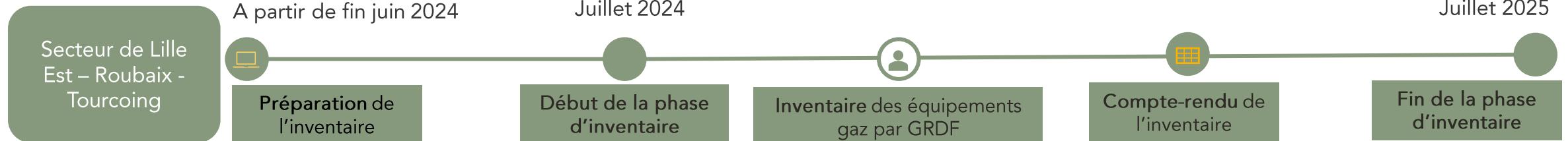
PLANNING DE CONVERSION DANS LES HAUTS-DE-FRANCE - JANVIER 2023



Ici carte interactive
ma commune est-elle
concernée ?

GRDF
GAZ RÉSEAU
DISTRIBUTION FRANCE

La phase d'inventaire : l'inventaire des équipements gaz débute 2 ans avant le passage au gaz H



1. Vous êtes contacté par le prestataire inventoriaste missionné par GRDF pour la prise de rendez-vous.

2. Vous accueillez l'inventoriste et lui donnez accès à vos équipements.

3. Vous recevez votre compte rendu d'inventaire par mail ou courrier.

Si vous constatez un écart, informez GRDF par mail à l'adresse :

 contact.adaptationgazH@grdf.fr

ou par téléphone au
 **09.69.36.35.34**



Les coûts de l'inventaire sont pris en charge par GRDF.

La phase de réglages : Préparation des devis de réglages un an avant le passage en gaz H

Secteur de Lille
Est – Roubaix -
Tourcoing

A partir de décembre 2025

Début de la préparation
des réglages



Prise de contact avec les
intervenants réglages



Transmission des dates
et devis à GRDF



Notification de
validation de devis



Jusqu'à octobre 2026

Fin de la préparation
des réglages

1. Vous prenez contact avec
vos intervenants
habituels d'entretien.
Vous leur demandez les
devis et organisez avec
eux les réglages de vos
équipements fonctionnant
au gaz naturel.

2. Vous transmettez les devis de réglages à
GRDF par mail à l'adresse
contact.adaptationgazh@grdf.fr



3. Vous recevez un mail ou un
courrier de la part de GRDF vous
informant que les montants des
devis de réglages préalablement
transmis sont validés.



**Vous serez indemnisé du montant
des devis acceptés par GRDF.**



La phase de réglages – Le réglage de vos appareils de décembre 2025 à octobre 2026

Secteur de Lille
Est – Roubaix -
Tourcoing

A partir de décembre 2025

Début de la phase
de réglages



Signature électronique
de l'attestation (1)



Changement du
détendeur par GRDF (2)



Réglage
des appareils (3)

Jusqu'à octobre 2026

Fin de la phase de
réglages

1. Vous signez électroniquement l'attestation de préparation au Changement de Gaz. La signature de ce document est **obligatoire** et indépendante de toute autre action (devis, date de réglage, validation du montant d'indemnisation). En signant ce document, vous attestez avoir pris toutes les dispositions nécessaires concernant les équipements alimentés en gaz avant le Changement de Gaz.



L'attestation de préparation au Changement de Gaz signée est obligatoire. Si cette étape n'est pas réalisée, vous risquez la suspension d'alimentation en gaz de votre site.

Lien vers l'attestation de préparation au changement de gaz

2. **Changement de détendeur par GRDF ou un prestataire.** GRDF vous contactera afin de planifier une intervention sur votre poste de livraison si nécessaire. Pour les clients concernés : vous accueillez l'intervenant missionné pour le remplacement ou le réglage du détendeur dans le coffret. Cette opération implique une coupure temporaire de l'alimentation en gaz naturel et devra être réalisée en amont de toute opération de réglage de vos équipements.

3. **Vos intervenants réalisent les réglages de vos équipements.** Selon les équipements, ces réglages peuvent avoir lieu avant, pendant ou après l'arrivée du gaz H.

Le passage au gaz H : arrivée du gaz H et indemnisation

Secteur de Lille Est
– Roubaix -
Tourcoing

Suspension d'alimentation pour les sites
sans attestation de préparation
au Changement de Gaz

Octobre 2026

BASCULE du secteur de Lille
Est – Roubaix - Tourcoing (1)

Transmission des factures
et RIB à GRDF (2)

1. Vous serez informé par courrier de l'arrivée
effective du gaz H dans votre commune.

2. INDEMNISATION :
Le processus de remboursement est simple et se fait par
virement.
Pour cela, transmettez votre facture, votre RIB, à GRDF PAR
MAIL à l'adresse contact.adaptationgazH@grdf.fr

Votre facture doit être à l'entête de votre entité (entreprise,
association, collectivité,...)

et à l'attention de :

GRDF Direction Clients – Territoires Nord-Ouest
Projet Changement de Gaz
76 rue Rachel Lempereur
59031 Lille Cedex



**PAR MAIL**

contact.adaptationgazH@grdf.fr

**PAR TELEPHONE**

GRDF SERVICE CLIENT

Prix d'un appel local depuis un poste fixe. Du lundi au vendredi de 8h à 17h.

► N° Cristal 09 69 36 35 34

APPEL NON SURTAXÉ

**SITE INTERNET**

Changementdegaz.grdf.fr